sofatutor GmbH

Grünberger Str. 54
10245 Berlin
Deutschland

support@sofatutor.com
http://www.sofatutor.com/

# Datenschutz

Version: März 2025

## Verantwortliche Stelle & Datenschutzbeauftragte*r

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist die sofatutor GmbH, Grünberger Straße 54, 10245 Berlin, Deutschland, E-Mail: support@sofatutor.at.

Als Ansprechpartner*in zu Datenschutz-bezogenen Anfragen und Anliegen steht Ihnen unser*e Datenschutzbeauftragte*r zur Verfügung:

**sofatutor GmbH**
**Datenschutzbeauftragte*r**
**Grünberger Straße 54**
**10245 Berlin**
**Deutschland**
E-Mail: datenschutz@sofatutor.at

## Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Besucher, Interessenten, Kunden und Nutzer unserer Plattformen (darunter fallen insbesondere unsere Lernplattform unter www.sofatutor.com, www.sofatutor.at, www.sofatutor.ch, unsere mobile App sowie unsere Magazine unter www.magazin.sofatutor.com) zum Zwecke der Bereitstellung der Onlineangebote, ihrer Inhalte und Funktionen, der Erbringung vertraglicher Leistungen, der Kommunikation mit Nutzern, für Marketing, Werbung und Marktforschung und für technische Sicherheitsmaßnahmen. Verarbeitet werden dabei je nach Art und Umfang Ihrer Nutzung der Plattformen Bestands-, Kontakt-, Vertrags-, Zahlungs- und Nutzungsdaten, sowie Metadaten bezüglich der Zugriffe auf unsere Webseiten.

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teilen wir Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Sofern die Rechtsgrundlage in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich genannt wird, gilt Folgendes: Die Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a in Verbindung mit Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Wenn wir Informationen in Ihrem Gerät speichern oder auf solche Informationen zugreifen, die bereits in Ihrem Gerät gespeichert sind, und Sie hierin einwilligen, dient § 165 Abs. 2 S. 2 TKG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage. Soweit die Speicherung von Informationen in Ihrem Gerät oder der Zugriff auf bereits in Ihrem Gerät gespeicherte Informationen unbedingt erforderlich ist, dient § 165 Abs. 2 S. 1 TKG als Rechtsgrundlage.

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis, wenn Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen.
Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

Wir werden Ihre Daten in keinem Fall verkaufen oder ohne Rechtsgrundlage Dritten zur Verfügung stellen.

Sofern wir Daten in einem Drittland (d. h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder der Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D. h. die Verarbeitung erfolgt z. B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus — gegebenenfalls unter Beachtung etwaiger Zertifizierungen — oder unter Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“) gegebenenfalls in Verbindung mit weiteren Schutzmaßnahmen.

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie Sie eine aktive Geschäftsbeziehung mit uns haben. Nach Beendigung dieser Geschäftsbeziehung bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume von sechs bzw. zehn Jahren auf. Selbstverständlich löschen wir personenbezogene Daten auch auf Ihre Anfrage hin, soweit wir diese nicht mehr für die Vertragserfüllung benötigen und uns keine Aufbewahrungspflichten treffen. Detaillierte Informationen zu Ihren Rechten finden Sie auch weiter unten in dem Abschnitt "Ihre Rechte als Betroffene".

## Sicherheit & Verschlüsselung

Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO).

Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehört insbesondere die verschlüsselte Übertragung von Daten zwischen Ihrem Browser und unserem Server.

Wir setzen außerdem zum Schutz vor Betrug und Missbrauch und dessen Bekämpfung auch Anbieter wie Stripe Payments Europe, Limited (Irland) ein.

Hierbei werden identifizierende Informationen über die Geräte, die sich mit den Stripe-Diensten verbinden, gesammelt und für Betrugserkennung genutzt.

## Zugriffsdaten & Hosting

Bei jedem Aufruf einer Webseite werden durch Ihren Browser die Ihnen zu diesem Zeitpunkt zugewiesene IP-Adresse sowie weitere Metadaten bezüglich des Zugriffs übermittelt (z. B. verwendeter Browser und Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite oder Datei). Die Verarbeitung dieser Daten ist unbedingt erforderlich, um Ihnen unsere Plattform zur Verfügung zu stellen und erfolgt gemäß § 165 Abs. 2 S. 1 TKG. Sofern in diesem Zusammenhang personenbezogene Daten verarbeitet werden, dient hierfür als Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Kontrolle und Sicherstellung der Funktionalität unserer Plattformen, sowie der Auswertung und Optimierung unserer Angebote. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist für sofatutor aufgrund einer dynamischen IP-Adresse jedoch nicht möglich.

Für den Betrieb unserer Onlineangebote greifen wir auf Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen unseres Hosting-Dienstleisters Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) zurück.
Hierbei verarbeiten wir, bzw. unser Hostinganbieter Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern dieses Onlineangebotes um unsere vertragliche Leistung zu erbringen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) sowie auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO.

## Technische Stabilität & Fehleranalyse

Wir nutzen verschiedene Dienste von Drittanbietern zur Überprüfung, Sicherstellung und Verbesserung der technischen Stabilität unserer Plattform. Dabei werden System- bzw. Codefehler protokolliert und Meta- und Kommunikationsdaten (wie z.B. Informationen über das von Ihnen verwendete Betriebssystem, Endgerät und Browser) verarbeitet und an die jeweiligen Dienste übermittelt. Es werden auch Daten über die Ausführung des Programmcodes gesammelt, um insbesondere die Ladezeiten einzelner Seitenbestandteile zu analysieren. Im Falle eines Fehlers werden zur Kategorisierung und Analyse des Fehlers die aufrufende IP-Adresse, Daten zu den Einstellungen (z. B. verwendeter Browser) sowie Einzelheiten zu der Seite, bei der der Fehler aufgetreten ist, und die dort eingegebenen Daten übermittelt. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten dient § 165 Abs. 2 S. 1 TKG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der effizienten Fehlerbehebung und der störungsfreien Zurverfügungstellung unserer Plattform. Die Daten werden nach der jeweiligen Analyse maximal 90 Tage gespeichert und anschließend aggregiert/gelöscht.

Mit den Diensten bestehen Auftragsverarbeitungsvereinbarungen gemäß Art. 28 DSGVO. Im Falle einer Übertragung in ein Drittland geschieht die Datenübermittlung in Einklang mit den Art. 44 ff. DSGVO.

Es handelt sich dabei um folgende Dienste:

**Sentry,** ein Dienst der Functional Software, Inc. (USA), Datenschutzbestimmungen sind hier abrufbar

**Bugsnag,** ein Dienst der SmartBear Software, Inc. (USA), Datenschutzbestimmungen: https://smartbear.com/privacy/

**Scout,** ein Dienst der Zimuth, Inc. (USA), Datenschutzbestimmungen: https://scoutapm.com/privacy

## Benutzerkonto & Registrierung

Zur umfassenden Nutzung von sofatutor ist ein Benutzerkonto notwendig. Bei der Registrierung müssen hierzu eine E-Mail-Adresse und ein Passwort angegeben werden und es können ausführliche weitere persönliche Informationen hinterlegt werden, die von uns gespeichert werden. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

## Vertrags- & Zahlungsdaten

Beim Abschluss eines Vertrages erfassen wir zur Vertragsabwicklung personenbezogene Daten wie z. B. Ihre Rechnungsadresse, sowie Zahlungsdaten zur Erfüllung des zwischen Ihnen und sofatutor bestehenden Vertragsverhältnisses bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) sowie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse in der Zahlung des vertraglich vereinbarten Preises sowie der Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte liegt. Zur Verarbeitung dieser Daten können wir auch Dienstleister, wie z.B. Stripe Technology Europe Limited (Irland), einsetzen.

Zur Abwicklung der Zahlung setzen wir ebenfalls ganz oder teilweise Stripe ein. Bei Zahlung mittels Lastschrift werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten von dem Zahlungsdienstleister Stripe entweder direkt erhoben oder von uns an Stripe gemäß Art. 6 lit. b DSGVO übermittelt. Bei Zahlung mittels Kreditkarte erhebt Stripe die Daten direkt. sofatutor hat auf die von Ihnen eingegebenen Kreditkartendaten keinen direkten Zugriff, bekommt jedoch die bis auf die letzten vier Stellen gekürzte Kreditkartennummer und die Kartenprüfnummer übermittelt. Stripe nutzt die Ihnen übermittelten Daten im Auftrag von sofatutor, um den Preis Ihres Abonnements von Ihrer Bank einzuziehen bzw. von Ihrem Kreditkartenunternehmen abbuchen zu lassen.

Bei Zahlung per Paypal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (Luxemburg) oder Amazon Payments Europe, S.C.A. (Luxemburg) werden nach Ihrer entsprechenden Autorisierung von Paypal oder Amazon Pay Ihre E-Mail-Adresse und Rechnungsdaten an uns übermittelt. sofatutor hat dabei keinerlei Zugriff auf Ihre bei Paypal oder Amazon Pay hinterlegten Zahlungsdaten. Alternativ können wir auch Stripe beauftragen, die Zahlarten Paypal und Amazon Pay anzubieten und die Zahlung abzuwickeln.

Informationen zur Datenverarbeitung von Stripe finden Sie unter: https://stripe.com/de/privacy.

Die Übermittlung von Zahlungsdaten erfolgt nur über verschlüsselte Verbindungen.

## Nutzungdaten, Videos & Übungen

Bei der Nutzung unserer Plattformen speichern wir verschiedene Details zu Ihrem Nutzungsverhalten und den Lernaktivitäten, z. B. welche Videos Sie als angemeldeter Nutzer ansehen, welche Übungen bearbeitet wurden und welche Lernfortschritte erzielt wurden. Diese Daten werden unter anderem genutzt, um Ihnen Empfehlungen für Videos, Ihre zuletzt gesehenen Videos und Übungen und ähnliche Funktionalität bieten zu können. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

sofatutor hat ein berechtigtes Interesse an der Erhebung der Nutzungsdaten der Plattform und der Bereitstellung der genannten Funktionalitäten für unsere Nutzer. Wir vergüten zudem einige unserer Videoproduzenten abhängig davon, wie viele Nutzer die Videos des jeweiligen Produzenten angesehen haben, wie viele Videos diese Nutzer sonst gesehen haben und was der jeweilige Nutzer für sein Abonnement bezahlt hat. Dafür müssen wir die von Ihnen gesehenen Videos speichern. Darüber hinaus benötigen wir diese Daten, um für die Inanspruchnahme unserer Geld-zurück-Garantie Ihre Nutzung unseres Angebotes nachvollziehen zu können und um Missbrauch etwa durch das unberechtigte Speichern von Videos zu verhindern.

Soweit ein Nutzungskonto mit einer Lerngruppe verknüpft wurde, werden innerhalb des Nutzungskontos auch solche Aktivitäten angezeigt, die im Rahmen der Interaktion mit den von einer Lehrkraft zugewiesenen Inhalten erhoben wurden. Es werden somit durch sofatutor auch solche Nutzungsdaten verarbeitet und können folglich dem/der Nutzer*in zugeordnet werden, die im Rahmen der Lerngruppen auf Veranlassung der Lehrkraft erhoben wurden bzw. werden. Dies ist technisch notwendig, um die Verknüpfung von Lerngruppe und Nutzungskonto zu ermöglichen und hierdurch wird sichergestellt, dass einheitliche Informationen bezüglich der Aktivitäten sowohl im Lerngruppenbereich als auch im sofatutor-Profil angezeigt werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da diese Option Teil unseres Leistungsspektrums und die Verarbeitung der entsprechenden Daten notwendig für das Angebot dieser Leistung ist.

## Kommunikation, Support & Chats

Wir nutzen verschiedene Kommunikationskanäle, um für Sie erreichbar zu sein oder mit Ihnen in Kontakt zu treten. Insbesondere können Sie uns telefonisch, per E-Mail oder per Chat über unsere Webseite kontaktieren. Dabei werden jeweils Ihre angegebenen Daten sowie ggf. Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder IP-Adresse von uns gespeichert, um Ihre Anfragen bearbeiten zu können. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO und unser berechtigtes Interesse an einer strukturierten Bearbeitung und Verwaltung von Kundenanfragen sowie der Verbesserung des Kundenerlebnisses.

Für die Bearbeitung Ihrer Anfragen per E-Mail sowie die Abbildung unserer FAQ-Seite setzen wir den Dienst Helpscout von Help Scout PBC (USA) ein. Zur Unterstützung der Beantwortung Ihrer Anfragen können wir ein KI-basiertes Assistenztool von Helpscout einsetzen. Jede generierte Antwort wird vor Absenden durch unsere Mitarbeitenden kontrolliert. Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

Unsere Telefonanlage für die Bearbeitung von Kundenanfragen wird über den Dienst Aircall SAS (Frankreich) betrieben. Wenn Sie uns oder wir Sie telefonisch kontaktieren, wird Ihre Telefonnummer durch Aircall erkannt und aufgrund einer Integration mit Helpscout verknüpft, sodass unsere Mitarbeiter*innen den bisherigen Kommunikationsverlauf einsehen können.

Die Funktion des direkten Chats mit Nachhilfelehrern auf unserer Webseite wird technisch durch den Dienst Olark der Habla Inc (USA) ermöglicht. In diesem Zusammenhang werden die Daten von eingeloggten Nutzern durch Olark an unsere Mitarbeiter (intern und extern) weitergeleitet.

Darüber hinaus bieten wir eine persönliche Einführung für unsere Webseite an. Dazu können Sie unter Angabe der notwendigen Informationen wie Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Auswahl der Lernfächer und Klassenstufe Ihres Kindes einen Termin vereinbaren. Für die Terminbuchung setzen wir ein Tool des Anbieters Appointlet, LLC (USA). Einer unserer Guides wird sich anschließend bei Ihnen telefonisch melden und die Tour gemeinsam mit Ihnen durchführen. Diesen Anruf führen wir unter Zuhilfenahme des Anbieters Aircall SAS (Frankreich) durch. Nur, soweit Sie uns Ihre explizite Einwilligung dazu geben, wird Ihr Anruf ausschließlich zu Schulungszwecken aufgenommen und nach einem Jahr gelöscht.

Mit der Betreuung der Chats sowie den persönlichen Einführungen kann sofatutor auch freie Mitarbeiter:innen beauftragen. Dafür werden allgemeine Daten des Nutzers, die durch den Browser übermittelt werden, wie etwa den genutzten Browser, sowie bei eingeloggten Kunden weitere Kundendaten (Benutzername, E-Mail-Adresse und das Fach/Thema des aktuellen Videos) übermittelt, um Ihnen möglichst gut und schnell helfen zu können.

Wenn Sie Interesse an unserem Angebot für Schulen haben und weitere Informationen erhalten möchten, können Sie über unsere Website einen Termin über ein Terminplanungs-Tool anfragen. Dieses Tool wird durch Calendly, LLC (USA) betrieben.

## Nutzung unseres Chatbots

Auf unserer Plattform können Sie einen Chatbot nutzen, wenn dieser für Sie freigeschaltet wurde. Unser Chatbot basiert auf künstlicher Intelligenz der Firma OpenAI, Inc. (USA) und greift dabei auf die ChatGPT API zu. Unser Chatbot wurde von uns trainiert und soll als Lernunterstützung dienen. Sie können den Chatbot nur nutzen, wenn Sie in die Nutzung einwilligen. Ihre Einwilligung umfasst die Verarbeitung der übermittelten Daten innerhalb des Chats sowie folgender Daten: Zuordnungsdaten (z.B. User-ID), Metadaten (z.B. IP-Adresse), Nutzungsdaten (z.B. Zugriffszeiten), Fehleranalysen und abgegebene Bewertungen. Die verarbeiteten Daten werden zum Zweck der Bereitstellung, Nutzung und Sicherheit sowie zur Verbesserung des Chatbots verarbeitet. Unabhängig Ihrer Einwilligung speichern wir, ob und wann Sie die Einwilligung zur Nutzung des Chatbots erteilt oder verweigert haben. Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die oben genannten verarbeiteten Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Anschließend werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein Widerruf ändert nichts an der Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligungen bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Sie während des Chats mit dem Chatbot keine personenbezogenen Daten teilen sollten. Sollten Sie dennoch personenbezogene Daten während des Chats teilen, ist die Verarbeitung dieser Daten von Ihrer Einwilligung umfasst. Diese Daten werden innerhalb von 30 Tagen von uns gelöscht.

## Kund*innenbefragungen & Bewertungen

sofatutor nutzt zur Befragung von Kunden durch ein Pop-Up nach dem Kaufprozess die Dienste SurveyMonkey (USA) und Hotjar (Malta). Dabei kommuniziert Ihr Browser direkt mit den Diensten. sofatutor übermittelt dabei in wenigen Fällen eine User ID an SurveyMonkey bzw. Hotjar, mittels derer aber weder für SurveyMonkey noch für Hotjar keinerlei Rückschluss auf Ihre Person möglich ist. sofatutor erhält von den genannten Dienste eine Auswertung der Antworten.

sofatutor hat ein großes Interesse daran, die Zufriedenheit unserer Kunden auch durch unabhängige Befragungen zu dokumentieren und für weitere Verbesserungen zu nutzen. Daher ermittelt in unserem Auftrag der Dienst eKomi der eKomi Holding GmbH (Deutschland) die Zufriedenheit unserer Kunden durch Befragungen per E-Mail.

Die Verwendung von Dienstleistern zur Einholung von Kundenfeedback und der Ermittlung der Kundenzufriedenheit erfolgt auf Grundlage von § 165 Abs. 2 S. 2 TKG. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten dient als Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO und unserem Interesse an der ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Angebote für Sie. Die Teilnahme an entsprechenden Kund*innenbefragungen selbst erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## E-Mail-Kommunikation und Werbung

Die von Ihnen bei Anlegung eines Benutzerkontos bzw. bei Abschluss eines sofatutor-Abonnements angegebene E-Mail-Adresse verwenden wir zum einen, um mit Ihnen hinsichtlich unseres jeweiligen Vertragsverhältnisses in Kontakt treten und Ihnen alle wichtigen und weitere für Sie interessante Informationen zukommen lassen zu können. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zum anderen verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie über Produkte und sonstige Angebote von sofatutor zu empfehlen, an denen Sie ein mutmaßliches Informationsinteresse haben. Dies gilt auch für die Bewerbung unseres kostenpflichtigen Angebots, soweit Sie durch Anlegung eines Nutzerkontos zunächst nur Zugriff zu unserem kostenfreien Angebot gewählt haben. Die Rechtsgrundlage dieser Verwendung findet sich in Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie können der Verwendung jederzeit durch Mitteilung an die unten genannte E-Mailadresse oder durch Klick auf den Abmeldelink in der E-Mail ohne Angabe von Gründen widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

sofatutor nutzt für die Versendung von Angeboten und Informationen per E-Mail die Anbieter Episerver GmbH (Deutschland) und SendGrid der Twilio Inc. (USA). Hierbei werden E-Mail-Adressen, Namen sowie weitere Informationen hinsichtlich Ihrer Interaktion mit unseren E-Mails auf Servern dieser Anbieter gespeichert. Personenbezogene Daten dürfen jedoch von diesen Anbietern nicht für andere Zwecke als die Versendung von E-Mails im Auftrag von sofatutor verwendet werden.

Unter Umständen nutzen wir außerdem Ihre Kontaktdaten, die wir im Rahmen der Eingehung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erhoben haben, dafür, um Sie postalisch über Angebote informieren zu können, zum Beispiel wenn sich die Laufzeit Ihres Abonnements dem Ende neigt oder bereits abgelaufen ist oder Sie innerhalb der kostenfreien Testphase gekündigt oder widerrufen haben. Dies geschieht auf Basis unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung stellt ein berechtigtes Interesse dar (Erwägungsgrund 47 DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt hierbei insbesondere in der Kund*innenbindung unserer Bestandskund*innen bzw. zur Rückgewinnung von Kund*innen.Darüber hinaus führen wir allgemeine Bestandskundenanalysen durch, um ein besseres Bild über unseren Kundenstamm und dessen Präferenzen zu erhalten und gegebenenfalls darauf basierend potenziell an neue, ähnliche Kunden herantreten zu können (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dafür nutzen wir teilweise externe Anbieter, mit denen jeweils ein Auftragsverarbeitungsvertrag zum Schutz der Daten geschlossen wird.

**Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu vorgenannten Marketingzwecken jederzeit kostenfrei mit Wirkung für die Zukunft durch E-Mail an datenschutz@sofatutor.at widersprechen.**

# Cookies & Tracking

**Allgemeines**

Cookies sind kleine Dateien, die von einer Webseite auf Ihrem Computer gespeichert werden können. Diese Dateien enthalten Informationen, die bei einer erneuten Anfrage durch Sie von der Webseite abgefragt werden können.

Wir verwenden Erst- und Drittanbieter-Cookies sowie ähnliche Tracking-Technologien, um unsere Website nutzerfreundlich zu gestalten und bestimmte Einstellungsmöglichkeiten und Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage für die Verwendung von Cookies ist dabei sowohl § 165 Abs. 2 Satz 1 oder Satz 2 TKG, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a und b DSGVO als auch unser berechtigtes Interesse an der Optimierung und Auswertung unseres Onlineangebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

In Cookies werden bei registrierten Nutzern zum Beispiel Informationen zur Identifikation gespeichert, damit die Kommunikation mit einer Webseite geschützt erfolgen kann. Wenn Sie sich bei sofatutor für einen kostenlosen Test interessieren bzw. wenn Sie auf unserer Plattform unterwegs sind, speichern wir auf Ihrem Computer z. B. in einem Cookie Informationen zu der von Ihnen gewählten Fachkombination, um Ihnen die entsprechenden Informationen anzuzeigen.

Wir nutzen sowohl Session Cookies (werden nach dem Schließen Ihres Browsers gelöscht) als auch dauerhafte Cookies (werden für eine bestimmte Zeit im Browser gespeichert) und ähnliche Technologien.

Sie können die Speicherung von Cookies durch Ihre Browsereinstellungen verhindern. In diesem Fall ist jedoch das Angebot von sofatutor nur eingeschränkt nutzbar.

**Einzelne Cookies**

Informationen zu einzelnen Cookies und den dabei eingesetzten (Dritt-)Diensten finden Sie unter „Cookie Details“.

**Facebook Conversion API**

Wir verwenden auf unserer Webseite das Facebook Conversion API, ein serverseitiges Event-Trackingtool. Es handelt sich um eine Datenschnittstelle, über die wir Daten über Ihr Verhalten auf unserer Webseite an Facebook zur Auswertung übermitteln und Ihnen somit Werbeanzeigen passend zu Ihrem Nutzerverhalten auf unserer Webseite anzeigen lassen. Es werden hierbei Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) sowie Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen) verarbeitet. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Wir arbeiten allerdings mit Facebook zusammen, um Nutzerstatistiken zu erstellen. Dabei können auch Daten in den USA verarbeitet werden. Als Grundlage für diese Datenverarbeitung stützen wir uns auf die Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission gemäß Artikel 45 DSGVO. Anbieter: Meta Platforms Ireland, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. Informationen zum Datenschutz finden Sie hier.

# Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung durch Lehrkräfte und Schulen

Im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Angebots durch Lehrkräfte und Schulen bieten wir verschiedene Zugänge an. Zusätzlich zu den obigen Ausführungen werden im Rahmen dieser Zugänge Daten nach folgender Maßgabe verarbeitet.

**Einzelne Zugänge für Lehrkräfte**

Es besteht die Möglichkeit, einzelne Accounts für Lehrkräfte freizuschalten. Hier gibt es folgende Formen der Anmeldung:

Einzelanmeldung: Sie können sich individuell bei uns melden und einen Zugang anfordern. Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, benötigen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail Adresse, Details zu Ihrer Schule, sowie einen Statusnachweis, aus dem hervorgeht, dass Sie Lehrkraft, Referendar*in oder Lehramtsstudent*in sind.

Kollegiums-Anmeldungen: Neben der Möglichkeit, sich als Lehrer*in einzeln bei unserem Angebot wie oben dargestellt anmelden zu können, stellen wir auch die Möglichkeit für Schulen bereit, eine gesammelte Anfrage für eine Mehrzahl von Lehrkräften bei uns zu stellen. Dazu benötigen wir Namen und E-Mail-Adressen der Lehrkräfte, die Zugang zu unseren Inhalten erhalten sollen, sowie eine Bestätigung darüber, dass die Kolleg*innen an Ihrer Schule tätig sind.

Wenn Sie sich für einen kostenpflichtigen Lehrkräftezugang (Abonnement) entschieden haben, verarbeiten wir außerdem weitere Daten von Ihnen wie oben unter "Vertrags- und Zahlungsdaten" beschrieben.

Für kostenfreie Einzelanmeldungen sowie für Kollegiums-Anmeldungen gilt folgendes: Nach Eingang der Daten und erfolgreicher Prüfung übersenden wir Ihnen einen Code, mit dem die Lehrkraft sich unter Angabe ihrer E-Mail Adresse und eines Passworts bei uns registrieren kann. Diese kann ihren Schüler*innen danach Inhalte einzeln zur Verfügung stellen, indem sie die Videos o.Ä. teilt. Die Schüler*innen können dabei für je 14 Tage kostenfrei auf die Inhalte zugreifen, ohne ein Benutzerkonto einrichten oder andere Daten angeben zu müssen. Darüber hinaus können Lerngruppen angelegt und Videos o.Ä. mit den zu einer Lerngruppe hinzugefügten Schüler*innen geteilt werden.

**Klassen- und Schullizenzen**

Sollten Sie an der kostenpflichtigen Bereitstellung von Lizenzen für Ihre Schüler*innen interessiert sein, können Sie mit uns diesbezüglich unter Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail Adresse sowie weiterer Informationen die zur Erstellung des Angebotes nötig sind in Kontakt treten. Soweit wir im Anschluss einen Vertrag über die kostenpflichtige Bereitstellung von Zugängen geschlossen haben, erhalten Ihre Schüler*innen Zugriff auf die Lernplattform. Dies geschieht über die Zurverfügungstellung von Codes, die Sie an Ihre Schüler*innen weiterleiten. Ihre Schüler*innen müssen sich uns unter Angabe einer E-Mail-Adresse sowie Passwortes registrieren, damit wir sicherstellen können, dass nur berechtigte Schüler*innen Zugriff zu unseren Inhalten bekommen.

Rechtsgrundlage für die Erhebung der oben genannten Daten ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO daran, Ihre Anfragen bestimmungsgemäß bearbeiten und mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Darüber hinaus geschieht die Verarbeitung in Durchführung unseres Vertrages hinsichtlich der Zurverfügungstellung unserer Inhalte, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Informationen für Bewerber*innen

Falls Sie sich bei uns bewerben wollen und dazu die Eingabemaske auf unserer Webseite verwenden, benötigen wir Ihren Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Lebenslauf. Optional können Sie uns ein Foto, Anschreiben oder zusätzliche Angaben wie z.B. Zeugnisse zur Verfügung stellen. Sie können sich auch über andere Kanäle wie z.B. per E-Mail bei uns bewerben. Für die Verwaltung der von Ihnen übermittelten Daten in einer Bewerberdatenbank nutzen wir unabhängig von der Art der Einreichung Ihrer Unterlagen die Dienste des Anbieters Recruitee B.V. (Niederlande), mit dem wir hierzu einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen haben.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung genutzt. Nur mit Ihrer Einwilligung fügen wir Sie darüber hinaus unserem Talent-Pool hinzu. Rechtsgrundlage für die Speicherung ist in diesem Fall Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie jederzeit widerrufen können.

Wenn Sie nicht wie oben erläutert in eine längere Speicherdauer eingewilligt haben, löschen wir Ihre Daten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens, sobald diese nicht mehr zu unserer Rechtsverteidigung aufbewahrt werden müssen. Sollte der Bewerbungsprozess positiv verlaufen und wir stellen Sie ein, richtet sich die Dauer der Speicherung Ihrer Daten nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

## Strafbares Verhalten von Nutzer*innen

Die zur Strafverfolgung erforderlichen Daten werden an Strafverfolgungsorgane weitergegeben, wenn der begründete Verdacht einer Straftat besteht, etwa bei der betrügerischen Angabe der Kontoverbindung einer dritten Person. Die entsprechende Übermittlung erfolgt dabei auf Basis von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

## Ihre Rechte als Betroffene

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und eine Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO.

Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht zu verlangen, die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

## Widerrufs- & Widerspruchsrecht

**Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ein Widerruf ändert nichts an der Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligungen bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung (Art. 7 Abs. 3 S. 2 DSGVO).**

**Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.**

**Bitte richten Sie Ihre entsprechenden Anliegen an unseren Datenschutzbeauftragten (sofatutor GmbH, Datenschutz, Grünberger Straße 54, 10245 Berlin, Deutschland, E-Mail: datenschutz@sofatutor.at).**

**Für den Widerspruch bzw. die Neuauswahl Ihrer Cookie-Einstellungen klicken Sie bitte nachfolgenden Button an:**

## Änderung dieser Bestimmungen

Bei einer Änderung gesetzlicher Vorschriften oder unseres Dienstes kann eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzbestimmungen kann jederzeit auf www.sofatutor.at unter dem Link https://www.sofatutor.at/legal/datenschutz eingesehen werden.