

Datenschutz

Verantwortliche Stelle & Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist die sofatutor GmbH, Grünberger Straße 54, 10245 Berlin, Deutschland, E-Mail: support@sofatutor.at.

Als Ansprechpartner zu Datenschutz-bezogenen Anfragen und Anliegen steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter zur Verfügung:

sofatutor GmbH
Datenschutzbeauftragter
Grünberger Straße 54
10245 Berlin
Deutschland
E-Mail: datenschutz@sofatutor.at

Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Besucher, Interessenten, Kunden und Nutzer unserer Plattformen zum Zwecke der Bereitstellung der Onlineangebote, ihrer Inhalte und Funktionen, der Erbringung vertraglicher Leistungen, der Kommunikation mit Nutzern, für Marketing, Werbung und Marktforschung und für technische Sicherheitsmaßnahmen. Verarbeitet werden dabei je nach Art und Umfang Ihrer Nutzung von sofatutor Bestands-, Kontakt-, Vertrags-, Zahlungs- und Nutzungsdaten, sowie Metadaten bezüglich der Zugriffe auf unsere Webseiten.

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teilen wir Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Sofern die Rechtsgrundlage in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich genannt wird, gilt Folgendes: Die Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis, wenn Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen.

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (z.B. für die USA durch das „Privacy Shield“) oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).

Sicherheit & Verschlüsselung

Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO).

Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehört insbesondere die verschlüsselte Übertragung von Daten zwischen Ihrem Browser und unserem Server.

Zugriffsdaten & Hosting

Bei jedem Aufruf einer Webseite werden durch Ihren Browser die Ihnen zu diesem Zeitpunkt zugewiesene IP-Adresse sowie weitere Metadaten bezüglich des Zugriffs übermittelt (z.B. verwendeter Browser und Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite oder Datei). Die entsprechenden Daten werden von uns aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Kontrolle und Sicherstellung der Funktionalität unserer Plattformen, sowie der Auswertung und Optimierung unserer Angebote gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO gespeichert. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist für sofatutor aufgrund einer dynamischen IP-Adresse jedoch nicht möglich.

Für den Betrieb unserer Onlineangebote greifen wir auf Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen unseres Hosting-Dienstleisters Amazon Web Services zurück. Hierbei verarbeiten wir, bzw. unser Hostinganbieter Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern dieses Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO.

Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die von einer Webseite auf Ihrem Computer gespeichert werden können. Diese Dateien enthalten Informationen, die bei einer



erneuten Anfrage durch Sie von der Webseite abgefragt werden können.

Wir verwenden Cookies um unsere Website nutzerfreundlich zu gestalten und bestimmte Einstellungsmöglichkeiten und Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage für die Verwendung von Cookies ist dabei sowohl Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO als auch unser berechtigtes Interesse an der Optimierung und Auswertung unseres Onlinenagbeots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO

In Cookies werden bei registrierten Nutzern zum Beispiel Informationen zur Identifikation gespeichert, damit die Kommunikation mit einer Webseite geschützt erfolgen kann.

Wenn Sie sich bei sofator für ein Testpaket anmelden, speichern wir auf Ihrem Computer z.B. in einem Cookie Informationen zu der von Ihnen gewählten Fachkombination, um Ihnen die entsprechenden Videos kostenfrei anzuzeigen.

Sie können die Speicherung von Cookies durch Ihre Browsereinstellungen verhindern. In diesem Fall ist jedoch das Angebot von sofator nur eingeschränkt nutzbar.

Benutzerkonto & Registrierung

Zur umfassenden Nutzung von sofator ist ein Benutzerkonto notwendig. Bei der Registrierung müssen hierzu eine E-Mail-Adresse und ein Passwort angegeben werden und es können ausführliche weitere persönliche Informationen hinterlegt werden, die von uns gespeichert werden. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Die von Ihnen getätigten Angaben zu Ihrer Person gibt sofator nicht an Dritte weiter, sofern es nicht in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich aufgeführt ist oder Sie dem ausdrücklich zustimmen.

Vertrags- & Zahlungsdaten

Beim Abschluss eines Vertrages erfassen wir zur Vertragsabwicklung personenbezogene Daten wie z.B. Ihre Rechnungsadresse, sowie Zahlungsdaten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Bei Zahlung mittels Lastschrift oder Kreditkarte werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten an die Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Ltd, ipayment/1&1 Internet AG, InterCard AG oder Postbank P.O.S. Transact GmbH übermittelt. sofator hat auf die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten keinen direkten Zugriff, bekommt sie jedoch bis auf die letzten vier Stellen der Kreditkartennummer und die Kartenprüfnummer der Kreditkarte von ipayment. Die Zahlungsdienstleister nutzen die Ihnen übermittelten Daten im Auftrag von sofator, um den Preis Ihres Abonnements von Ihrer Bank einzuziehen bzw. von Ihrem Kreditkartenunternehmen abbuchen zu lassen.

Bei Zahlung per Paypal werden nach Ihrer entsprechenden Autorisierung von Paypal Ihre E-Mail-Adresse und Rechnungsdaten an uns übermittelt. sofator hat dabei keinerlei Zugriff auf Ihre bei Paypal hinterlegten Zahlungsdaten.

Die Übermittlung von Zahlungsdaten erfolgt nur über verschlüsselte Verbindungen.

Nutzungsdaten, Videos & Übungen

Bei der Nutzung von sofator speichern wir verschiedene Details zu Ihrem Nutzungsverhalten und den Lernaktivitäten, z.B. welche Videos Sie als angemeldeter Nutzer ansehen, welche Übungen bearbeitet wurden und welche Lernfortschritte erzielt wurden. Diese Daten werden unter anderem genutzt, um Ihnen Empfehlungen für Videos, Ihre zuletzt gesehenen Videos und Übungen und ähnliche Funktionalität bieten zu können. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

sofator hat ein berechtigtes Interesse an der Erhebung der Nutzungsdaten der Plattform und der Bereitstellung der genannten Funktionalitäten für unsere Nutzer. Wir vergüten zudem viele unserer Videoproduzenten abhängig davon, wie viele Nutzer die Videos des jeweiligen Produzenten angesehen haben, wie viele Videos diese Nutzer sonst gesehen haben und was der jeweilige Nutzer für sein Abonnement bezahlt hat. Um diese faire Bezahlung abhängig von der tatsächlichen Nutzung der Videos zu ermöglichen, müssen wir die in einem Quartal von Ihnen gesehenen Videos speichern. Darüber hinaus benötigen wir diese Daten, um für die Inanspruchnahme unserer Geld-zurück-Garantie Ihre Nutzung unseres Angebotes nachvollziehen zu können und um Missbrauch etwa durch das unberechtigte Speichern von Videos zu verhindern.

Kommunikation, Support & Chats

Wir nutzen verschiedene Kommunikationskanäle, um für Sie erreichbar zu sein oder mit Ihnen in Kontakt zu treten. Insbesondere können Sie uns telefonisch, per E-Mail oder per Chat über unsere Webseite kontaktieren. Dabei werden jeweils Ihre angegebenen Daten sowie ggf. Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder IP-Adresse von uns gespeichert, um Ihre Anfragen bearbeiten zu können. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO und unserer berechtigtes Interesse an einer strukturierten Bearbeitung und Verwaltung von Kundenanfragen.

Für die Bearbeitung Ihrer Anfragen per E-Mail setzen wir den Dienst Helpscout ein.

Unsere Telefonanlage für die Bearbeitung von Kundenanfragen wird über den Dienst placetel betrieben.

Die Funktion des direkten Chats mit Nachhilfelehrern oder Support-Mitarbeitern auf unserer Webseite wird technisch durch den Dienst olark der habla Inc aus den USA ermöglicht. In diesem Zusammenhang werden die Daten von eingeloggten Nutzern durch olark an unsere Mitarbeiter (intern und extern) weitergeleitet.

Mit der Betreuung der Chats auf sofator.com kann sofator auch Dritte beauftragen. Dafür werden allgemeine Daten des Nutzers, die durch den Browser übermittelt werden, wie etwa den genutzten Browser, sowie bei eingeloggten Kunden weitere Kundendaten (Benutzername, E-Mail-Adresse und das Fach/Thema des aktuellen Videos) übermittelt, um Ihnen möglichst gut und schnell helfen zu können.

Kundenbefragungen & Bewertungen

sofator nutzt zur Befragung von Kunden durch ein Pop-Up nach dem Kaufprozess die Dienste Qualaroo und SurveyMonkey. Dabei kommuniziert Ihr Browser direkt mit Qualaroo bzw. SurveyMonkey in den USA. sofator übermittelt dabei grundsätzlich keine weiteren Daten und erhält eine statistische Auswertung der Antworten ohne Personenbezug. Bei einzelnen Umfragen übergibt sofator Ihre Kundennummer. Aus dieser Nummer kann durch Qualaroo oder SurveyMonkey kein Bezug zu Ihrer Person hergestellt werden, sofator kann die entsprechenden Antworten aber Ihrem Kundenkonto zuordnen. Bei einer solchen Umfrage werden wir Sie vor der Übermittlung Ihrer Antwort ausdrücklich darauf hinweisen, dass wir diese Ihrem Kundenkonto zuordnen.

Sofator hat ein großes Interesse daran, die Zufriedenheit unserer Kunden auch durch unabhängige Befragungen zu dokumentieren und für weitere Verbesserungen zu nutzen. Daher ermittelt in unserem Auftrag der Dienst eKomi die Zufriedenheit unserer Kunden durch Befragungen per E-Mail.



Die Verwendung von Dienstleistern zur Einholung von Kundenfeedback und der Ermittlung der Kundenzufriedenheit erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO und unserem Interesse an der ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Angebote für Sie.

Newsletter & E-Mails

Die von Ihnen bei Vertragsabschluss angegebene E-Mail-Adresse verwenden wir, um Ihnen weitere Informationen zu sofatutor zu geben und Produkte von sofatutor zu empfehlen, die aufgrund der Ähnlichkeit zu dem bereits gekauften Produkt interessant für Sie sein könnten. Sie können der Zusendung dieser Angebote bei Abschluss des Vertrags widersprechen, indem Sie das entsprechende Häkchen zum Empfang des Newsletters entfernen, und jederzeit durch eine E-Mail an: support@sofatutor.at

Sofatutor nutzt für die Versendung von Newsletter, Angeboten und Informationen per E-Mail die Anbieter Sendgrid (USA) und optivo (Deutschland). Hierbei werden E-Mail-Adressen und Namen auf Servern dieser Anbieter gespeichert. Personenbezogene Daten dürfen jedoch von diesen Anbietern nicht für andere Zwecke als die Versendung von E-Mails im Auftrag von sofatutor verwendet werden.

Webanalyse & A/B-Testing

sofatutor nutzt verschiedene Webanalysedienste zur Überprüfung und Verbesserung des Angebots. Durch die Dienste werden Informationen zu Ihrem Nutzungsverhalten, dem von Ihnen verwendeten Browser und Einstellungen erhoben. Diese Informationen können weder durch die Webanalysedienste noch durch sofatutor mit Ihrer Person verbunden werden. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Es handelt sich im Einzelnen um folgende Dienste:

Google Analytics - sofatutor nutzt Google Analytics, einen Dienst von Google Inc., zur Analyse und Verbesserung des Angebots. Google Analytics verwendet Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Nutzung von sofatutor durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung von sofatutor werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. sofatutor nutzt die IP-Anonymisierung für Google Analytics. Ihre IP-Adresse wird daher durch Google grundsätzlich vor der Übertragung in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder einem Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt, so dass ein Personenbezug auch durch Dritte nicht mehr herstellbar ist. Die durch Google Analytics erfassten Daten können wir auch nutzen, um für bestimmte Nutzergruppen (z. B. die Besucher einer bestimmten Seite auf sofatutor.com) über Google AdWords besonders relevante Werbung auf anderen Webseiten zu schalten. Eine Identifizierung einzelner Personen ist uns dabei nicht möglich.

Webtrekk - sofatutor nutzt Webtrekk, einen Dienst der Webtrekk GmbH. Die Webtrekk GmbH ist für Datenschutz, im Bereich Web Controlling Software, vom TÜV Saarland zertifiziert. Teil der Zertifizierung ist ein Audit bei Webtrekk vor Ort in Berlin und im Hosting-Standort, in dem die Erfassung und Verarbeitung von Tracking-Daten auf Datenschutzkonformität und Datensicherheit hin geprüft wurden. Erhoben werden die Daten durch Webtrekk über eine Anfrage Ihres Browsers an Webtrekk bei jedem Seitenaufruf. Ihre IP-Adresse wird durch Webtrekk umgehend anonymisiert und nach der Verarbeitung wieder gelöscht.

convert - Zum Testen von Verbesserungen auf sofatutor.com nutzt sofatutor den Dienst convert der Convert Insights aus den USA (A/B Tests). Dabei werden zufällig ausgewählt einem Teil unserer Kunden mögliche Veränderungen angezeigt, um deren Beliebtheit auszuprobieren. Es wird dabei von Ihrer IP-Adresse eine Anfrage an convert gesendet, um das Verhalten auf der Webseite statistisch zu erfassen.

Hotjar - sofatutor nutzt Hotjar, einen Dienst von Hotjar Ltd. aus Malta, zur Analyse und Verbesserung des Angebots. Hotjar verwendet Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Nutzung von sofatutor durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung von sofatutor werden an einen Server in Irland übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird durch Hotjar vor der Übertragung grundsätzlich gekürzt und damit anonymisiert, sodass ein Personenbezug auch durch Dritte nicht mehr herstellbar ist. Die komplette Datenschutzerklärung von Hotjar finden Sie [hier](#). Falls Sie keine Erhebung Ihrer Daten durch Hotjar wünschen, so können Sie dieser [hier](#) widersprechen.

unbounce - Um Interessenten möglichst gut und hilfreich zu informieren und das Angebot ständig zu verbessern, nutzt sofatutor den Dienst unbounce aus Kanada. Dabei werden für Aktionen bzw. Werbekampagnen einzelne Seiten von unbounce gehostet und sofatutor eine Auswertung der Aktivitäten der Interessenten übermittelt. Ihr Browser kommuniziert dabei direkt mit unbounce, so dass Ihre IP-Adresse übermittelt wird und Cookies gesetzt werden können.

Crazy Egg - Zur Verbesserung und zum Testen der Nutzung des Angebots nutzt sofatutor den Dienst Crazy Egg der Crazy Egg Inc aus den USA. Dabei wird von Ihrer IP-Adresse eine Anfrage an Crazy Egg gesendet und daraufhin das Nutzungsverhalten auf einzelnen Seiten von sofatutor.com aufgezeichnet. Wir übermitteln keine weiteren Daten an Crazy Egg und bekommen nur eine zusammengefasste Auswertung des Verhaltens aller Nutzer, die keine Rückschlüsse auf einzelne Nutzer zulässt. Diese Informationen nutzen wir, um sofatutor.com noch nutzerfreundlicher zu machen.

Scout und New Relic - Zur Überprüfung der Funktionen von sofatutor.com werden die Dienste Scout sowie New Relic aus den USA genutzt. Dabei wird durch Ihren Browser eine Verbindung zu Scout und New Relic hergestellt sowie kurzfristig ein Cookie gesetzt, um insbesondere die Ladezeiten einzelner Seitenbestandteile zu analysieren. Die Auswertung dieser Daten wird sofatutor zusammengefasst übermittelt, ohne dass für sofatutor ein Bezug zu einzelnen Nutzern hergestellt werden kann. Lediglich für Aufrufe, bei denen Probleme wie eine besonders langsame Ladezeit auftreten, werden auch Informationen über einzelne Aufrufe übermittelt. Eine Identifizierung des Nutzers ist für sofatutor auch in diesen Fällen nicht möglich/nur dann möglich, wenn Sie auf unserer Seite eingeloggt waren oder ein Problem während der Übertragung personenbezogener Daten auftritt. Es werden von sofatutor keine weiteren Daten zu Nutzern an Scout und New Relic übermittelt.

Bugsnag - Zur Behebung von Fehlern und Problemen der Funktionalität von sofatutor.com nutzt sofatutor den Dienst Bugsnag der Bugsnag Inc. aus den USA. Dabei werden im Falle eines Fehlers zur Auswertung, Kategorisierung und Analyse des Fehlers die aufrufende IP-Adresse, Daten zu den Einstellungen des Nutzers (z. B. der verwendete Browser) sowie Einzelheiten zu der Seite, bei der der Fehler aufgetreten ist, und die dort eingegebenen Daten an Bugsnag übermittelt.

wywy - zur Erfolgsmessung der Werbeaktivitäten nutzt sofatutor.com den Dienst wywy. Ihr Browser kommuniziert dabei direkt mit wywy, so dass Ihre IP-Adresse übermittelt wird und Cookies gesetzt werden können. Sollten Sie genauere Informationen wünschen oder die Daten nicht übermitteln wollen, so können Sie dies auf der Seite <http://wywy.com/wywy-opt-out> tun.

MouseStats - Um die Funktionen von sofatutor noch benutzerfreundlicher gestalten zu können, nutzen wir zeitweilig einen Service der Firma MouseStats, 1 Research Drive, Dartmouth, B2Y 4M9, Canada. Der Webdienst zeichnet Mausbewegungen, Mausclicks, Scrollbewegungen und Tastenanschläge (außer bei der Eingabe personenbezogener Daten) auf der Seite auf. Wie bei externen Ressourcen üblich, wird Ihre IP-Adresse an den Drittanbieter übertragen, Sie haben nur anonymisiert angezeigt. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, von vornherein die Datenerfassung über [diesen Link](#) zu unterbinden. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

Marketing- & Werbeanbieter

Zur Vermarktung unserer Angebote nutzen wir verschiedene externe Dienstleister und Werbenetzwerke. Die Verarbeitung der dabei gespeicherten und

übermittelten Daten erfolgt auf Grundlage unseres entsprechenden Interesses an der werblichen Ansprache von Interessenten und der optimalen Vermarktung unseres Produktes gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Es werden bei der Nutzung von sofatutor, ohne als registrierter Nutzer eingeloggt zu sein, Werbeanbieter (Google AdWords (USA), Bing Ads (USA), Facebook Ads (USA), Taboola (USA), Amazon (USA) und LinkedIn (IRL)) eingebunden. So wird beim Aufrufen der Seite auch eine Anfrage an diese Drittanbieter geschickt. Ihr Browser kommuniziert daraufhin direkt mit dem jeweiligen Drittanbieter. Dieser erfährt hierdurch Ihre IP-Adresse und kann auf Ihrem Computer Cookies speichern. Diese Cookies enthalten lediglich die Informationen, dass Sie an sofatutor interessiert sind, sodass Ihnen auf Seiten von Partnern dieser Werbeanbieter auch Werbung für sofatutor, etwa spezielle Angebote, ausgeliefert werden kann. sofatutor greift selbst nicht auf Cookies von Drittanbietern zu und übermittelt auch keine personenbezogenen Daten an diese Werbeanbieter.

Nach der Anmeldung bei sofatutor wird beim Aufrufen der nächsten Seite auch eine Anfrage an unsere Werbepartner (Google AdWords (USA), Bing Ads (USA), Facebook Ads (USA), Belboon, affiliinet, Taboola (USA), Amazon (USA) und LinkedIn (IRL)) gesendet. Ihr Browser kommuniziert daraufhin direkt mit unseren Partnern. Diese können dadurch prüfen, ob bei Ihnen aufgrund von vorangegangener Interaktion mit Werbung des jeweiligen Partners ein entsprechender Cookie gespeichert ist und informieren uns dann über die Zahl der hierauf beruhenden Anmeldungen/Käufe.

Die Datenschutzbestimmungen, sowie die Konfiguration der interessenbezogenen Werbung der Werbeanbieter können unter folgenden Links eingesehen werden:

<https://policies.google.com/technologies/ads>

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

<https://www.taboola.com/privacy-policy>

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

<https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html/?nodeId=201909010>

<https://www.amazon.de/adprefs> (Deaktivierung des Amazon-Werbesevice)

Soziale Netzwerke

sofatutor nutzt verschiedene Dienste sozialer Netzwerke. Es wird jeweils eine direkte Verbindung zwischen Ihnen und dem jeweiligen Dienst in den USA hergestellt, so dass dieser Ihre IP-Adresse und Informationen über die aktuell besuchte Seite erhält. Aufgrund der direkten Verbindung hat sofatutor keinen Einfluss auf die erhobenen Daten und kann Sie nur nach bestem Wissen informieren. sofatutor übermittelt keine weiteren Daten an diese Netzwerke. Die Einbindung der entsprechenden Dienste erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Optimierung und Vermarktung unseres Angebotes und unserer Inhalte.

Facebook-Like-Button - Wenn Sie bei Facebook eingeloggt sind, verbindet Facebook Informationen über den Aufruf der Webseite auch mit Ihrem Facebook-Profil. Durch einen Klick auf den Button können Sie Ihren Facebook-Freunden beispielsweise unsere Videos und unsere Blog- und Magazinartikel empfehlen. Die Facebook-Datenschutzerklärung hierzu finden Sie unter folgendem Link: <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other>

Google +1 Button - Google speichert und verarbeitet nach eigener Aussage nur dann Daten über den +1 Button, wenn Sie eingeloggtes Mitglied sind. Weitere Informationen zum +1 Button und der Datennutzung durch Google erhalten Sie unter folgendem Link: <https://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>

Twitter - Durch eine Klick auf den "Artikel tweeten" bzw. "twittern"-Button können Sie zum Beispiel unsere Artikel auf Twitter verbreiten, wenn Sie Nutzer von Twitter sind. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Twitter erhalten Sie unter folgendem Link: <https://twitter.com/privacy>

Strafbares Verhalten von Nutzern

Die zur Strafverfolgung erforderlichen Daten werden an Strafverfolgungsorgane weitergegeben, wenn der begründete Verdacht einer Straftat besteht, etwa bei der betrügerischen Angabe der Kontoverbindung einer dritten Person. Die entsprechende Übermittlung erfolgt dabei auf Basis von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Ihre Rechte als Betroffene

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO.

Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht zu verlangen, die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Widerrufs- & Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

Bitte richten Sie Ihre entsprechenden Anliegen an unseren Datenschutzbeauftragten (sofatutor GmbH, Datenschutz, Grünberger Straße 54, 10245 Berlin, Deutschland, E-Mail: datenschutz@sofatutor.at).



Änderung dieser Bestimmungen

Bei einer Änderung gesetzlicher Vorschriften oder unseres Dienstes kann eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzbestimmungen kann jederzeit auf [www.sofator.at](https://www.sofator.at/legal/datenschutz) unter dem Link <https://www.sofator.at/legal/datenschutz> eingesehen werden.