sofatutor GmbH

Grünberger Str. 54
10245 Berlin
Deutschland

support@sofatutor.com
http://www.sofatutor.com/

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Geltung

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen der sofatutor GmbH (im Folgenden auch sofatutor oder wir) und ihren Kund*innen (Ihnen) für die Nutzung von sofatutor.at sowie der sofatutor-App (im Folgenden die Plattformen) sowie alle Verträge, die über die Plattformen abgeschlossen werden. Mit der Registrierung auf den Plattformen erklärt sich der*die Kund*in mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden. Ausdrückliche individuelle Vereinbarungen zum Vertragsinhalt haben Vorrang vor diesen AGB.

sofatutor kann die AGB mit einer Frist von einem Monat ändern, wenn sofatutor aufgrund von nach deren Abschluss mit dem Kunden geänderten gesetzlichen Rahmenbedingungen dazu gezwungen ist und/oder, wenn es sich um Änderungen handelt, die geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind. Eine solche Änderung wird Ihnen schriftlich oder per E-Mail bekannt gegeben und wenn Sie nicht innerhalb eines Monats schriftlich oder per E-Mail widersprechen, wird sie Teil des Vertrags mit sofatutor. sofatutor wird dabei ausdrücklich auf diese Folge hinweisen.

Sollten für Sie noch alte AGB gelten, finden Sie diese unter https://www.sofatutor.at/legal/agb#old-versions.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter https://www.sofatutor.at/legal/agb, außerdem werden sie Ihnen nach einer Bestellung per E-Mail zusammen mit den weiteren Informationen zu Ihrem Vertrag (z. B. Laufzeit, Preis) noch einmal zugeschickt. Andere allgemeine Geschäftsbedingungen finden nur dann Anwendung, wenn wir diesen ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

## Leistungsumfang und Voraussetzungen

Zur Nutzung unseres Angebots ist die Anlegung eines Nutzungskontos erforderlich. Darüber hinaus müssen Sie über einen Computer (z. B. Desktop-Computer, Laptop/Notebook oder Tablet) mit einem Web-Browser und einen Internetzugang (DSL oder vergleichbar) verfügen. Eine Nutzung mit Smartphones ist grundsätzlich auch möglich, kann aber technisch bedingte Einschränkungen haben. Außerdem ist die Nutzung unserer mobilen App möglich, die aber einen reduzierten Leistungsumfang bietet. Es ist allein Ihre Verantwortung, diese Voraussetzungen zu schaffen. Während der 30-tägigen kostenlosen Testphase bzw. der 30-tägigen Geld-zurück-Garantie (je nachdem was für Ihr Abonnement anwendbar ist) können Sie überprüfen, ob Ihr Computer und Internetzugang für die Nutzung von sofatutor geeignet sind.

Um im Anschluss auf die Inhalte (z. B. Videos, Übungen, Klassenarbeiten, Arbeitsblätter) Zugriff zu erhalten, benötigen Sie eine der im Folgenden aufgelisteten Zugriffsarten.

**1. Abonnement**
sofatutor bietet Basis-Abonnements an, bei denen die Videos, die dazugehörigen Übungen, Übungsklassenarbeiten, das Lernspiel Sofaheld und der Vokabeltrainer genutzt werden können, sowie Premium-Abonnements, bei denen darüber hinaus die 24h-Hilfe (Hausübung-Chat und Fragenbox) und die Arbeitsblätter genutzt werden können. Den genauen Leistungsumfang der von uns angebotenen Abonnements und Zugänge finden Sie auf https://www.sofatutor.at/preise.

Sie schließen ein Abonnement ab, indem Sie die Bestellstrecke durchlaufen und mit Klick auf den entsprechenden Button den Bestellvorgang abschließen. Informationen zum Vertragsschluss und allen weiteren Bedingungen finden Sie in den folgenden Abschnitten dieser AGB.

**2. Zugang für Lehrkräfte**
a. Kostenfreier Zugang

Soweit Sie Lehrkraft, Referendar*in oder Lehramtsstudent*in sind, können Sie unter Vorlage eines aktuellen Statusnachweises einen kostenfreien Zugang beantragen und nach Erstellung eines Nutzungskontos und erfolgreicher Prüfung durch uns begrenzt auf Lernvideos und die dazugehörigen Übungen zugreifen. Den genauen Leistungsumfang der von uns angebotenen Abonnements und Zugänge finden Sie auf https://www.sofatutor.at/lehrkraefte-und-schulen. Der Zugang ist zeitlich begrenzt, verlängert sich aber jeweils automatisch. Auch können Sie im Rahmen Ihrer beruflichen / berufsbildenden Tätigkeit und ausschließlich durch Nutzung der von uns technisch bereitgestellten Funktionen Inhalte mit Ihren Schüler*innen teilen sowie den Lernfortschritt Ihrer Schüler*innen überprüfen. Für die Nutzung dieser Funktionen und die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten in Ihrem Auftrag gelten zusätzliche Bestimmungen, die Sie hier finden: https://www.sofatutor.at/legal/auftragsverarbeitung. Wir behalten uns vor, die Aktualität Ihres Statusnachweises regelmäßig zu überprüfen und Ihren Zugang zu sperren, falls Anhaltspunkte vorliegen, wonach Sie keine Lehrkraft, Referendar*in oder Lehramtsstudent*in (mehr) sind oder eine über die gestattete Nutzung hinausgehende Verwendung unserer Inhalte stattfindet. Wir behalten uns weiterhin vor, jederzeit dieses kostenfreie Angebot einzustellen.

b. Abonnement

sofatutor bietet für Lehrkräfte kostenpflichtige Abonnements an, bei denen auf Lernvideos, die dazugehörigen Übungen, Arbeitsblätter, das interaktive Arbeitsheft, Lernzusammenfassungen und Probe-Klassenarbeiten zugegriffen werden kann. Den genauen Leistungsumfang der von uns angebotenen Abonnements und Zugänge finden Sie auf https://www.sofatutor.at/lehrkraefte-und-schulen. Sie schließen ein Abonnement ab, indem Sie die Bestellstrecke durchlaufen und mit Klick auf den entsprechenden Button den Bestellvorgang abschließen. Informationen zum Vertragsschluss und allen weiteren Bedingungen finden Sie in den folgenden Abschnitten dieser AGB.

Im Rahmen des Abschlusses des Abonnements müssen Sie bestätigen, dass Sie Lehrkraft, Referendar*in oder Lehramtsstudent*in sind und einen entsprechenden Statusnachweis innerhalb von 30 Tagen nach Abschluss des Abonnements in Ihrem Account hochladen oder an unseren Kundenservice per E-Mail schicken. Sollten Sie innerhalb der ersten 30 Tage Ihres Abonnements keinen Statusnachweis erbringen, werden wir Ihren Account sperren und erst nach Erhalt des Statusnachweises wieder freischalten. Ihre Pflicht zur Zahlung besteht dennoch weiterhin fort.

Für die Nutzung dieser Funktionen und die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten in Ihrem Auftrag gelten zusätzliche Bestimmungen, die Sie hier finden: https://www.sofatutor.at/legal/auftragsverarbeitung. Wir behalten uns vor, die Aktualität Ihres Statusnachweises regelmäßig zu

überprüfen und Ihren Zugang zu sperren, falls Anhaltspunkte vorliegen, wonach Sie keine Lehrkraft, Referendar*in oder Lehramtsstudent*in (mehr) sind oder eine über die gestattete Nutzung hinausgehende Verwendung unserer Inhalte stattfindet.

**3. Zugang mit Zugangscode**
Es besteht zum Beispiel für Schulen oder Unternehmen die Möglichkeit, Zugangscodes von uns käuflich zu erwerben und diese ihren Schüler*innen oder Arbeitnehmer*innen dann kostenfrei zur Verfügung zu stellen. Wenn Ihnen ein solcher Zugangscode überlassen wurde, geben Sie bitte diesen Zugangscode im entsprechenden Feld ein und legen Sie dann ein Nutzungskonto an, um Zugriff zu erhalten. Die Laufzeit und der Umfang des kostenfreien Zugriffs auf die Inhalte richtet sich nach den entsprechenden individuellen Bedingungen, die zwischen sofatutor und Schule, Unternehmen oder sonstigem Vertragspartner vereinbart wurden.

Soweit Sie einen der oben unter Nr. 2 oder 3 genannten Zugänge nutzen (Zugang für Lehrkräfte oder mit Zugangscode), gelten für Sie die folgenden Abschnitte dieser AGB **nicht**: „Vertragsschluss“, „30 Tage kostenlos testen, Geld-zurück-Garantie“, „Preise und Bezahlung“, „Laufzeit, Verlängerung, Kündigung“, „Widerrufsbelehrung“.

Für alle Zugangsarten gilt: Soweit Sie keine Berechtigung mehr haben, auf die Inhalte unserer Plattformen zuzugreifen (z. B. weil die Laufzeit Ihres Abonnements abgelaufen ist), bleibt Ihr Nutzungskonto weiterhin bestehen. Sie können dann immer noch Ihre Nutzungsdaten verwalten, haben allerdings nur noch eingeschränkten Zugriff auf die Inhalte.

Eine Ausnahme besteht nur für Schüler*innen, die auf Inhalte zugreifen möchten, welche von ihrer Lehrkraft durch einen Kurzlink oder eine Lerngruppe geteilt wurden. Dafür ist weder ein Nutzungskonto noch eine der aufgelisteten Zugriffsarten notwendig.

# Vertragsschluss

Ein Vertrag zwischen Ihnen und sofatutor kommt zustande, wenn Sie am Ende des Bestellvorganges auf den Button „Jetzt kaufen“ klicken. Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie, Endverbraucher*in bzw. Nichtunternehmer*in i. S. d. UStG zu sein. Der Vertrag kann nur in deutscher Sprache abgeschlossen werden. Vor dem Vertragsabschluss haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen angegebenen Daten zu überprüfen und gegebenenfalls zu ändern. Wir speichern die Details Ihres Vertrages und schicken Sie Ihnen nach Abschluss eines Vertrags per E-Mail zu. Sie können den Inhalt Ihres Vertrages auch in Ihrem Nutzungskonto einsehen, wenn Sie eingeloggt sind.

Alle Angaben zum Vertragsschluss müssen wahrheitsgemäß erfolgen. Bei einer Änderung Ihrer Adress- oder Zahlungsdaten müssen Sie dies unverzüglich in Ihrem Nutzungskonto anpassen.

**30 Tage kostenlos testen, Geld-zurück-Garantie**
Bei der erstmaligen Buchung eines Abonnements auf den Plattformen (nicht bei Aktivierung der Lernbox oder anderer Aktionsprodukte) können Sie nach dem Vertragsschluss entweder 30 Tage lang kostenlos oder mit unserer Geld-zurück-Garantie testen, ob Ihnen sofatutor gefällt. Wir informieren Sie im Rahmen des Buchungsprozesses darüber, welche der beiden Optionen Ihnen zur Verfügung steht. sofatutor kann frei wählen, welches Angebot angezeigt wird. Bei der Option „30 Tage kostenlos testen“ wird Ihr Abonnement erst nach Ablauf von 30 Tagen kostenpflichtig.

Während der kostenlosen Testphase bzw. der ersten 30 Tage Ihres Abonnements, können Sie jederzeit fristlos kündigen. Unmittelbar nach Abschluss Ihres Vertrags weisen wir Sie noch einmal in einer E-Mail auf die jederzeitige Kündigungsmöglichkeit während der kostenlosen Testphase bzw. der ersten 30 Tage Ihres Abonnements hin. Die Kündigung kann nur während der kostenlosen 30-tägigen Testphase zusätzlich zu den unter „Laufzeit, Verlängerung, Kündigung“ genannten Möglichkeiten auch in Ihrem Nutzungskonto in den Einstellungen unter „Abo beenden“ von Ihnen vorgenommen werden.

30-tägige kostenlose Testphase: Die Kosten werden Ihnen erst nach 30 Tagen in Rechnung gestellt, wenn Sie nicht innerhalb dieses kostenlosen Testzeitraums gekündigt haben. Wird nicht gekündigt, beginnt nach Ablauf der 30 Tage der im Buchungsprozess vereinbarte kostenpflichtige Abonnementzeitraum. Sie erhalten von uns per E-Mail eine Vertragszusammenfassung über den vereinbarten Preis, den wir über das von Ihnen angegebene Zahlungsmittel abbuchen bzw. einziehen.

30 Tage Geld-zurück-Garantie: Ihre Zahlungsmethode wird direkt nach Vertragsabschluss belastet. Sie erhalten von uns per E-Mail eine Vertragszusammenfassung über den vereinbarten Preis, den wir über das von Ihnen angegebene Zahlungsmittel abbuchen oder einziehen. Sie können innerhalb der ersten 30 Tage Ihres Abonnements ohne Angabe von Gründen eine Rückerstattung beantragen. Die Erstattung erfolgt durch uns auf die Zahlungsmethode von der der Betrag ursprünglich eingezogen wurde, oder wird von uns auf Ihr Paypal-Konto zurückgebucht.

Bitte widersprechen Sie nicht dem Lastschrifteinzug oder der Kreditkartenzahlung, da dadurch weitere Kosten entstehen, die wir nicht übernehmen werden.

Sofern Sie bereits zuvor ein Abonnement hatten, können Sie den 30-tägigen kostenlosen Zeitraum bzw. unsere Geld-zurück-Garantie nicht mehr ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nutzen. Wenden Sie sich zum Abschluss eines weiteren Abonnements in diesem Fall bitte an unseren Kundenservice.

# Preise und Bezahlung

Die aktuellen Preise der verschiedenen Abonnements und Zahlweisen (z. B. monatlich) können Sie der Preisübersicht unter https://www.sofatutor.at/legal/preise entnehmen. Unsere Preise enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer. Eine Änderung des gesetzlichen oder des für sofatutor anwendbaren Mehrwertsteuersatzes führt nicht zur Änderung der vertraglich vereinbarten Preise der Abonnements. Das vertraglich vereinbarte Entgelt bleibt in seiner Höhe unverändert, ungeachtet etwaiger Änderungen des Mehrwertsteuersatzes. Nach Vertragsschluss können Sie den Preis sowie die Laufzeit Ihres Vertrags Ihrer Willkommens-E-Mail entnehmen und in Ihrem Nutzungskonto einsehen, wenn Sie sich eingeloggt haben.

Für den Fall des Vertragsabschlusses über eine Lernbox oder ein anderes Aktionsprodukt finden Sie diese Informationen außerdem in der Lernbox oder in den Informationen zu Ihrem Aktionsprodukt.

Sollten Sie für den ersten Vertragszeitraum eine Vergünstigung, etwa einen Gutschein, Rabatt oder Ähnliches, in Anspruch genommen haben, wird bei einer Verlängerung der reguläre Preis zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses fällig, wenn nicht bei Vertragsabschluss etwas anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

Sie können grundsätzlich per Lastschrift, Kreditkarte, Amazon Pay oder PayPal bezahlen. Wir behalten uns vor, nicht alle genannten Zahlungsmethoden jederzeit anzuzeigen bzw. anzubieten. Andererseits können wir auch weitere Zahlungsmethoden anbieten. Die jeweils für Sie verfügbaren Zahlungsmethoden können Sie im Buchungsprozess sehen. Sollte die Auswahl einer Zahlungsmethode durch den jeweiligen Zahlungsdiensteanbieter aufgrund dessen Risikoeinschätzung blockiert werden, müssen Sie eine andere Zahlungsmethode auswählen, um die Buchung fortzusetzen. Die Bezahlung Ihres Abonnements hat je nach Ihrer Auswahl monatlich oder für den gesamten Zeitraum zu erfolgen und ist für den gewählten Zeitabschnitt jeweils im Voraus fällig. Die bei Vertragsabschluss aktuellen Preise für die Zahlung in den unterschiedlichen Zeitabschnitten und die angebotenen Zahlungsvarianten können Sie unter https://www.sofatutor.at/legal/preise einsehen. Die Auswahl zwischen den verschiedenen Möglichkeiten der Zahlung für ein Abonnement können Sie im Buchungsprozess Ihres Abonnements treffen.

Die Belastung des jeweiligen Zahlungsmittels erfolgt unverzüglich nach Beginn des kostenpflichtigen Abonnementzeitraums. Sollte die Zahlung aus Gründen fehlschlagen, die von Ihnen zu vertreten sind (z. B. die falsche Eingabe der Kontonummer, fehlende Deckung, von dem*der Kund*in veranlasste unberechtigte Rückbuchung), so müssen Sie uns die hierdurch entstehenden Kosten erstatten. Wir behalten uns vor, die fehlgeschlagene Abbuchung auf unsere Kosten zu wiederholen oder aber die von Ihnen genutzte und fehlgeschlagene Zahlart zu verweigern (es sei denn, für letzteres bestünde keine sachliche Rechtfertigung). In letzterem Fall stehen Ihnen die übrigen Zahlarten zur Verfügung. Es wird bei einem Fehlschlagen der Zahlung, das von Ihnen zu vertreten ist, Ihr Zugang zu den Inhalten auf den Plattformen gesperrt, bis Sie die Zahlung erneut durch Eingabe neuer Zahlungsdaten in Ihrem Nutzungskonto veranlassen oder Ihre Zahlung per Überweisung bei uns eingegangen ist. Gegebenenfalls kann eine zusätzliche Bearbeitung unsererseits notwendig sein, so dass mit einer zusätzlichen Bearbeitungszeit zu rechnen ist. Unbezahlte Forderungen werden nach erfolgloser Mahnung zur Betreibung an ein externes Inkassobüro übergeben. Sie sind dann neben der Begleichung des offenen Rechnungsbetrages auch zum Ersatz sämtlicher im Zusammenhang der Zahlungsverzögerung entstehenden Kosten (insbesondere Verzugszinsen, Mahngebühren, Inkassokosten und ggf. Anwaltskosten) im Rahmen des rechtlich Zulässigen verpflichtet.

Im Falle des Abschlusses eines Abonnements über unsere App (sogenannter In-App-Kauf) geschieht die Zahlungsabwicklung über den jeweiligen Appstore-Anbieter und es gilt die Zahlungsmethode, die Sie mit dem Appstore-Anbieter vereinbart haben.

## Laufzeit, Verlängerung, Kündigung

Die erste kostenpflichtige Laufzeit des Vertrages beträgt die von Ihnen im Bestellprozess ausgewählte Laufzeit (z. B. sechs oder zwölf Monate). Ihr kostenpflichtiges Abonnement verlängert sich nach Ablauf automatisch um die ursprünglich vereinbarte kostenpflichtige Laufzeit (also z.B. sechs oder zwölf Monate), wenn es nicht von sofatutor oder von Ihnen rechtzeitig in Textform (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail) gekündigt wird. Bei einem Vertragsschluss über eine Lernbox (Lernbox-Abonnement) können Sie dieses Abonnement zusätzlich auch telefonisch kündigen (+49 30 - 308 09 651).

Die Kündigung kann jederzeit bis 14 Tage vor Ende der Laufzeit erfolgen, sofern für Ihr Abonnement nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Auf die Kündigungsfrist und die sonst erfolgende Verlängerung werden wir Sie unmittelbar nach Abschluss Ihres Vertrags, nach Ende der kostenlosen Testphase sowie nach jeder Verlängerung ausdrücklich hinweisen.

Während des 30-tägigen kostenlosen Testzeitraums bzw. während der 30-tägigen Geld-zurück-Garantie können Sie jederzeit fristlos kündigen. Sie haben dann mit sofortiger Wirkung keinen Zugriff mehr auf die Inhalte.

Für die Berechnung der Frist ist der Eingang bei uns ausschlaggebend, bei einem Postbrief der Poststempel, bei Lernbox-Abonnements auch der Zeitpunkt der telefonischen Kündigung und bei einer Kündigung durch sofatutor in jedem Fall der Eingang bei Ihnen. Während des 30-tägigen kostenlosen Testzeitraums können Sie neben den oben genannten Möglichkeiten auch im Nutzungskonto unter „Abo kündigen“ kündigen.

Ihre Kündigung richten Sie bitte (möglichst unter Angabe der E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei sofatutor angemeldet haben, und/oder Ihrer Kundennummer) an:

E-Mail: support@sofatutor.at

oder:

**sofatutor GmbH**
**Kundenservice**
**Grünberger Straße 54**
**10245 Berlin**
**Deutschland**

oder:

Fax: +49 30 - 515 88 22 29

Das Ende der aktuellen Vertragslaufzeit sowie die Länge Ihres Abonnements können Sie auch Ihrer Willkommens-E-Mail und der Vertragsbestätigung entnehmen sowie auf sofatutor.at in Ihrem Nutzungskonto einsehen, wenn Sie sich eingeloggt haben.

Das gesetzliche Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

Für In-App-Käufe ist es abweichend von den vorherigen Ausführungen erforderlich, dass Sie Änderungen oder eine Beendigung des Abonnements direkt über Ihr Konto bei dem jeweiligen Appstore-Anbieter durchführen, da sofatutor bei der Durchführung von Rückbuchungen/Stornierungen dieser Käufe technisch eingeschränkt ist. Auch die Laufzeit und Kosten von Vertragsverlängerungen ergeben sich aus den jeweiligen Bedingungen, die mit dem jeweiligen Appstore-Anbieter vereinbart wurden. Relevante Informationen können Sie dabei auf den Webseiten der Appstore-Anbieter finden (für Google: https://play.google.com/intl/ALL_de/about/play-terms/; für Apple: https://www.apple.com/de/legal/internet-services/itunes/de/terms.html).

Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher*innen.

## Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht**
**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (sofatutor GmbH, Kundenservice, Grünberger Straße 54, 10245 Berlin, Deutschland, Telefon: +49 30 - 308 09 651, Fax: +49 30 - 515 88 22 29, E-Mail: support@sofatutor.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

**Folgen des Widerrufs**
**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste**

**Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.**

**Muster-Widerrufsformular**
**(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)**

**– An die sofatutor GmbH, Grünberger Straße 54, 10245 Berlin, Deutschland, Telefax: +49 30 - 515 88 22 29, E-Mail: support@sofatutor.at:**
**– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)**
**– Bestellt am (*)/erhalten am (*)**
**– Name des/der Verbraucher(s)**
**– Anschrift des/der Verbraucher(s)**
**– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)**
**– Datum**

**(*) Unzutreffendes streichen.**

## Nutzung der Plattformen und Inhalte

Für die Anlegung eines Nutzungskontos ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich. Es ist ein Passwort zu wählen, das gängigen Sicherheitsanforderungen genügt. Das Passwort darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Zugang darf nicht von Personen außerhalb des Haushalts bzw. der Familie (Eltern, Geschwister) genutzt werden. In begründeten Fällen kann es sofatutor gestatten, den Vertrag bzw. Zugang auf eine andere Person zu übertragen. Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Kundenservice.

Bei der Nutzung von sofatutor ist auf angemessenes Verhalten und vernünftige Umgangsformen zu achten, insbesondere darf die Nutzung Dritter nicht durch unangemessene Kommentare oder ähnliches beeinträchtigt werden.

Der Abschluss eines Abonnements sowie die Nutzung des Zugangs zu den Plattformen dürfen nur zu privaten Zwecken erfolgen. Eine kommerzielle, unternehmerische oder gewerbliche Nutzung oder die öffentliche Vorführung ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung erlaubt. Sollten Sie sofatutor zu solchen Zwecken nutzen wollen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Eine Nutzung durch Lehrkräfte im Sinne von Nr. 2 b. des Abschnitts „Leistungsumfang und Voraussetzungen“ ist hiervon ausgenommen und ausdrücklich gestattet, soweit dies durch die Nutzung der durch sofatutor bereitgestellten technischen Funktionen und im Rahmen des Unterrichts oder dessen Vor- oder Nachbereitung geschieht.

Die Inhalte (z. B. Videos, Übungen, Klassenarbeiten, Arbeitsblätter) auf den Plattformen dürfen Sie nicht weiter verbreiten. Eine Speicherung der Arbeitsblätter und Klassenarbeiten ist nur während der Laufzeit des Abonnements/des Zugangs erlaubt, Videos und Übungen dürfen in keinem Fall dauerhaft gespeichert werden.

## Verwendung Ihrer nutzergenerierten Inhalte

Wenn Sie auf den Plattformen nutzergenerierte Inhalte, wie z.B. Kommentare und/oder Bewertungen zu unseren Plattformen, erstellen, einreichen oder veröffentlichen, räumen Sie uns hierdurch ein nicht ausschließliches, räumlich unbeschränktes und kostenfreies Recht ein, diese nutzergenerierten Inhalte auf jegliche Weise zu verwenden, zu ändern, zu vervielfältigen, zu veröffentlichen und zu präsentieren. Das Nutzungsrecht umfasst das Recht zur kommerziellen und nichtkommerziellen Nutzung, einschließlich aller derzeit noch unbekannten Nutzungsformen, die in Zukunft bekannt werden. Sie stimmen außerdem zu, dass es uns gestattet ist, Ihre nutzergenerierten Inhalte Dritten für jegliche Zwecke, wie z.B. zur Zusammenfassung, Verbreitung, Bewerbung oder Veröffentlichung, verfügbar zu machen.

## Hausübung-Chat und Fragenbox

Der Hausübung-Chat und die Fragenbox sind in Premium-Abonnements, in Lernbox-Abonnements und anderen Aktionsprodukten für Premium-Abonnements enthalten. Der Hausübung-Chat findet Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) jeweils von 17 bis 19 Uhr in den Fächern Mathematik, Deutsch, Englisch, Französisch, Biologie, Physik, Chemie und Latein statt. In diesen Chats werden Ihnen konkrete Fragen zum Schulstoff des jeweiligen Fachgebiets beantwortet. Der Hausübung-Chat soll dabei als Hilfestellung zum Verständnis des Stoffes und zur Erarbeitung eigener Lösungen dienen und diese nicht ersetzen. Eine komplette Bearbeitung oder Korrektur von Hausübungen durch sofatutor ist deshalb nicht möglich. Auch wird der Lernerfolg Ihres Kindes nicht durch den Hausübung-Chat überwacht.

Die Fragenbox können Sie immer dann nutzen, wenn gerade kein Hausübung-Chat stattfindet. Hierbei können Sie uns Fragen zum Schulstoff stellen, die wir in der Regel innerhalb von 24 Stunden beantworten. Zu Verzögerungen kann es z. B. während des Wochenendes oder aufgrund von Feiertagen kommen. Auch die Fragenbox soll als Hilfestellung zum Verständnis des Stoffes und zur Erarbeitung eigener Lösungen dienen und diese nicht ersetzen. Es werden auch hier nicht Hausübungen bearbeitet oder korrigiert, sondern fachlich konkrete Fragen beantwortet oder Lösungswege aufgezeigt.

Mit der Betreuung der Chats (Kundenbetreuung und Hausübung-Chat) sowie der Fragenbox darf sofatutor auch geeignete Dritte beauftragen.

## Nutzung unseres Chatbots

sofatutor bietet einen Chatbot an. Die Nutzung des Chatbots ist freiwillig und Sie können jederzeit die Deaktivierung der Chatbot-Funktion entweder über Ihr Profil oder durch E-Mail an unseren Kund*innenservice anfordern. Sie können mit dem Chatbot interagieren und insbesondere Fragen zu Schulstoff-Themen stellen, zu denen der Chatbot automatisierte Antworten gibt. Die Nutzung des Chatbots soll dabei der Lernunterstützung Ihres Kindes dienen.

Während der Testphase steht der Chatbot nur einer ausgewählten Gruppe von Nutzer*innen zur Verfügung. Die Auswahl dieser Gruppe liegt im alleinigen Ermessen von sofatutor. Es besteht kein Anspruch auf Nutzung des Chatbots.

Unser Chatbot basiert auf künstlicher Intelligenz der Firma OpenAI Ireland Ltd. Die von unserem Chatbot bereitgestellten Informationen basieren auf Trainingsdaten im Bereich "Lernen". Unser Chatbot befindet sich noch in einer Lernphase und wird daher stetig weiterentwickelt und verbessert. Wir können nicht garantieren, dass die Informationen, die Sie oder Ihr Kind erhalten, aktuell, richtig, zuverlässig, vollständig und/oder für die aufgeworfene Frage passend sind. Jede Nutzung des Chatbots, die gegen geltende gesetzliche Bestimmungen verstößt, ist untersagt. Zuwiderhandlungen können zur Sperrung der Nutzung des Chatbots führen. sofatutor übernimmt keine Verantwortung für Handlungen, die auf der Grundlage der von unserem Chatbot bereitgestellten Informationen vorgenommen werden. sofatutor kann nicht für etwaige Fehler, Auslassungen oder Ungenauigkeiten in den bereitgestellten Informationen verantwortlich gemacht werden.

Der Einsatz und die Nutzung des Chatbots dienen Informationszwecken. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass unser Chatbot in keinem Fall professionellen Nachhilfeunterricht ersetzen kann. Wir garantieren nicht die Verfügbarkeit des Chatbots und haften nicht für Unterbrechungen des Zugangs, Überlastungen des Chatbots oder des Netzwerks, die Schließung des Chatbots oder jegliche daraus resultierende Schäden.

Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Chatbot-Nutzung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

## Lernbox-Abonnement

Wenn Sie einen Gutschein für einen sofatutor-Zugang in Form einer Lernbox erworben haben, können Sie diesen auf der Plattform sofatutor.at unter https://www.sofatutor.at/signup/voucher einlösen. Sie müssen dabei diesen AGB zustimmen, ein Nutzungskonto anlegen oder den Gutschein mit einem vorhandenen Nutzungskonto verbinden und Zahlungsdaten für die Verlängerung Ihres Zugangs (Lernbox-Abonnement) angeben. Das Lernbox-Abonnement verlängert sich komfortabel um seine eigene Laufzeit zu dem beim Kauf vereinbarten Preis, den Sie auch Ihrer Rechnung und Ihrem Nutzungskonto entnehmen können.

Für den Kauf der Lernbox selbst gelten diese AGB nicht. Vielmehr gelten hier – auch wenn Sie die Lernbox zurückgeben wollen – die jeweiligen Bedingungen zu Ihrem Kauf, die beim Kauf vereinbart wurden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

## Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Genauere Informationen zum Datenschutz und den Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien bei sofatutor finden Sie unter https://www.sofatutor.at/legal/datenschutz.

## Haftungsbeschränkung

Eine Haftung der sofatutor GmbH besteht nur bei Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer mindestens fahrlässigen Pflichtverletzung von sofatutor oder einer Person, die zur Vertragserfüllung für sofatutor tätig wird, beruhen, sowie für sonstige Schäden bei grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzungen der Genannten. Darüber hinaus haftet sofatutor für vorhersehbare und vertragstypische Schäden, sofern sofatutor oder Personen, die zur Vertragserfüllung für sofatutor tätig waren, eine wesentliche Vertragspflicht fahrlässig verletzt haben.

## Schlussbestimmungen

Sollte ein Vertrag zwischen sofatutor und einer Person, die Unternehmer*in ist, unter Einbeziehung dieser AGB geschlossen werden, so gelten zusätzlich folgende Vorschriften:

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- Als Gerichtsstand wird der Geschäftssitz der sofatutor GmbH (Berlin) vereinbart.